

Adatvédelmi szabályzat

Az adatvédelmi szabályzat frissítési dátuma 2018. május 14.

Előszó

A VTech Communications Limited, székhelye: 9 Manor Courtyard, Hughenden Avenue, High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 5RE (a továbbiakban: „VTech”, „mi”, „bennünket” vagy „a miénk”) elkötelezett az iránt, hogy megvédje a következők felhasználóinak bizalmas adatait:

- a) valamelyik **weboldalunk**, ez jelenti bármelyik weboldalt vagy URL-t, amely kapcsolódik a jelen Adatvédelmi szabályzathoz, ideértve azokat a funkciókat és tartalmakat is, amelyeket mi üzemeltetünk, és azokon keresztül teszünk elérhetővé;
- b) valamelyik **VTech szoftver**, azaz digitális szoftveralkalmazás és/vagy platform, amelyet mobil telekommunikációs platformok útján és/vagy közösségi hálózati platformokon vagy alkalmazás-áruházakon keresztül tettünk Önnek elérhetővé, és amely kapcsolódik a jelen Adatvédelmi szabályzathoz;
- c) valamelyik **VTech hardvertermék**, ez jelenti bármelyik, a VTech szoftverrel kompatibilis telekommunikációs hardverterméket, amely kapcsolódik a jelen Adatvédelmi szabályzathoz;
- d) a **VTech támogatás**, ez jelent minden, a fent említett weboldallal, VTech szoftverekkel vagy hardvertermékekkel kapcsolatban nyújtott támogatási szolgáltatást vagy információt.

Azon célunk elérése érdekében, hogy a legjobb minőségű termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, felhasználjuk az Önnel és más ügyfeleinkkel folytatott interakcióinkból származó információkat. Nagy jelentőséget tulajdonítunk az Ön által szolgáltatott adatok védelmének. Mivel tiszteletben tartjuk az adatai védelmét, eljárásainkkal biztosítjuk, hogy személyes adatainak kezelése tiszteletteljes módon történjen.

Úgy gondoljuk, hogy fontos tájékoztatni Önt a személyes adatai általunk történő kezelésére vonatkozó eljárásainkról. A jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: „**Adatvédelmi szabályzat**”), a weboldalak, VTech szoftverek és hardverek vagy a VTech támogatás (a továbbiakban együttesen: „**VTech szolgáltatások**”) Ön általi használatával kapcsolatban megjelenített egyéb feltételekkel együtt elmagyarázza, hogyan gyűjti, használja vagy teszi közzé az információkat a VTech - a saját és a csoport többi vállalata (a továbbiakban együtt: „**VTech csoport**”, egyenként „**a VTech csoport vállalata**”) nevében - a szolgáltatásaival kapcsolatban, és hogyan vonatkozik ez a szolgáltatások Ön által történő igénybevételére.

A jelen Adatvédelmi szabályzat a weboldalaink és a VTech szoftver használatára is vonatkozik. Ha nem ért egyet a jelen Adatvédelmi szabályzattal, a weboldalaink használatának kikötéseivel és feltételeivel és/vagy a VTech szoftverrel kapcsolatos kikötésekkel, akkor kérjük tartózkodjon a weboldalaink és a VTech szoftver használatától.



Ki a VTech?

A VTech csoport egy multinacionális szervezet határokon átnyúló jogi entitásokkal, üzleti folyamatokkal, menedzsmentstruktúrákkal és technikai rendszerekkel. A vállalat VTech szoftverrel kapcsolatos személyi adatainak gyűjtéséért, kezeléséért és használatáért felelős része:

VTech Communications Limited (VTech)
9 Manor Courtyard, Hughenden Avenue,
High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 5RE
A VTech e-mailcíme: [privacy@vtecheurope.com]

Gyermekek (16 éves kor alatti egyének)

Speciális megjegyzés gyermekeknek:

Ha Ön még nincs 16 éves, és hozzá szeretne férni a VTech szolgáltatások bizonyos részeihez, illetve használni szeretné azokat, akkor ki kell kérnie a szülei vagy nevelője engedélyét, mielőtt bármilyen személyes adatát, például a nevét, e-mailcímét vagy telefonszámát megadná nekünk.

Ezért kérjen útmutatást a szülőjétől vagy nevelőjétől bármely VTech szolgáltatás használatakor. A szülőjének vagy nevelőjének tudatában kell lennie annak, hogy a VTech szolgáltatások használatának eredményeként a személyes adatai olyan országokba kerülhetnek továbbításra és feldolgozásra, amelyeknek a jogszabályai nem biztosítanak ugyanolyan védelmet, mint az az ország, ahol Ön él.

Speciális megjegyzés szülőknek és nevelőknek:

Azt szeretnénk, hogy Ön és családja örömet lelje a weboldalainkon való szörfözésben és a VTech szolgáltatások használatában, ezért arra ösztönözzük, hogy mindig kövesse az általános gyakorlatot, amikor személyes adatokat oszt meg a weboldalunkon, a VTech szolgáltatások útján vagy bárhol máshol az interneten.

Hogyan jutunk hozzá személyes adataihoz?

A VTech működése során licenceket biztosítunk a végfelhasználóknak, hogy a VTech hardvertermékekre e-könyveket, játékokat vagy kapcsolódó (letölthető) szoftvereket telepítsenek. Ebből a célból kezelhetjük a személyes adatait.

- 1. Információk, amelyeket Ön ad nekünk** - Annak érdekében, hogy megvásárolja és/vagy használja a VTech által a weboldalakon keresztül biztosított letölthető termékeket vagy más VTech szoftvereket, regisztrálnia kell. E-mail címe és az Ön által választott jelszó segítségével bármikor online hozzáférhet a fiókjához, hogy a fiókjában megőrzött információkat kiegészítse, törölje vagy megváltoztassa. Egyes termékek nyújthatnak alternatívát a regisztrált fiókhoz, és lehet „nem regisztrált felhasználó”. Nem regisztrált felhasználóként nincs meg az az előnye, hogy (letölthető) VTech termékeket rendeljen az interneten. Megkapunk és tárolunk minden információt, amit Ön a VTech szolgáltatások útján vagy bármilyen más módon eljuttat hozzánk. Ne küldjön olyan információt, amihez nem szeretné, hogy a VTech hozzáférjen. Vegye figyelembe ugyanakkor, hogy ha nem küldi el a

regisztráláshoz szükséges információkat, akkor nem kap engedélyt bizonyos VTech szolgáltatások használatára és/vagy a VTech szolgáltatásokon keresztül rendelkezésre bocsátott szoftverek letöltésére.

2. **Automatikusan gyűjtött adatok** - Használunk bizonyos eszközöket, amelyek lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor Ön bármely VTech szolgáltatás nyilvános részét meglátogatja, információkat gyűjtsünk, tároljunk és elemezzünk arról, hogyan használja a weboldalainkat és más VTech szolgáltatásokat.
3. **Érzékeny személyes adatok** - Nem gyűjtünk és nem fogunk aktívan gyűjteni érzékeny személyes adatokat egy személy vallási vagy világnézeti meggyőződéséről, faji hovatartozásáról, politikai meggyőződéséről, egészségi állapotáról és szexuális életéről, valamint személyes adatokat a szakszervezeti tagságra vonatkozóan.
4. **Megrendelési és fizetési információk** - A VTech nem kezel és nem tárol számlázási adatokat. A kifizetéseket nem a VTech, hanem harmadik fél kezeli, így a VTech nem gyűjti, nem kezeli és nem használja a kifizetési részleteit (mint például a hitelkártyaszámokat vagy PayPal adatokat). A VTech szolgáltatások keretében a fizetési tranzakciók végrehajtásához a felhasználókat átirányítjuk harmadik felek weboldalaira. A VTech nem tulajdonol, nem irányít és nem működtet ilyen oldalakat, és nem tartozik felelősséggel az adott oldalak adatvédelmi szabályzataiért vagy gyakorlatáért. A jelen Adatvédelmi szabályzat nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket Ön ezeknek a harmadik feleknek megad vagy azok begyűjtenek (mint például a hitelkártyaszámok vagy PayPal adatok). Az ilyen hivatkozott oldalak adatvédelmi szabályzata és gyakorlata eltérhet a mi adatvédelmi szabályzatunktól és gyakorlatunktól. Arra ösztönözzük, hogy mielőtt egy ilyen oldalon megosztja a személyes adatait, olvassa el a hivatkozott oldal adatvédelmi szabályzatát.

Kivel oszthatjuk meg a személyes adatait?

A VTech megoszthatja, illetve közzéteheti személyes adatait más átvevőknek, pl. azért, hogy nyújtani tudja a VTech szolgáltatásokat vagy fenntartsa az üzleti működést az alábbiakban leírt módon.

Amikor személyes adatokat osztunk meg, az adatvédelmi és biztonsági követelményekkel összhangban tesszük azt. Esetenként nem személyes, anonimizált és statisztikai adatokat osztunk meg harmadik felekkel. Alább felsoroljuk az átvevők típusait, akikkel személyes adatokat oszthatunk meg, valamint az okokat, hogy miért tesszük ezt. Az Ön adatait a következőknek adhatjuk át:

A VTech csoporton belül: Vállalkozásainkat világszerte a VTech csapatok és funkciók sokasága támogatja, és a személyes adatokat szükség esetén megosztjuk velük, például a VTech szolgáltatások nyújtása, a fiókok adminisztrációja, értékesítés és marketing, ügyfélszolgálat és műszaki támogatás, valamint az üzlet és a termékek fejlesztése érdekében. A személyes adatok kezelésekor minden munkatársunknak és alvállalkozónknak kötelezően be kell tartaniuk az adatvédelmi és biztonsági szabályzatainkat. A személyes adatok kezelésének helyszínei lehetnek Hong Kong, Kína és az Egyesült Államok.

Harmadik fél szolgáltatóink: Világszerte létesítünk partneri viszonyt szolgáltatókkal, és ők támogatnak bennünket. Személyes adatokat csak akkor bocsátunk a partnerek rendelkezésére, ha az szükséges a nekünk nyújtott szolgáltatáshoz, mint például a szoftverek, rendszerek és platformok támogatása, direktmarketing-szolgáltatás, felhő alapú hosztolási szolgáltatások, reklámozás, adatelemzés, valamint a megrendelések teljesítése és kiszállítása. Harmadik fél szolgáltatóinknak nem szabad az általunk rendelkezésre bocsátott személyes adatokat megosztania vagy használnia semmilyen más célból, csak a nekünk történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Harmadik felek jogi okokból: Meg fogunk osztani személyes adatokat, ha szükségesnek gondoljuk, például:

- Annak érdekében, hogy megfeleljünk a jogszabályi kötelezettségeknek, és válaszoljunk a kormányzati ügynökségeknek, ideértve a bűnüldözési és más közhatóságokat (ide tartozhatnak az Ön tartózkodási országán kívüli hatóságok is), megoszthatjuk a személyes adatait velük és/vagy a jogi tanácsadóinkkal.
- A vállalkozásunk, eszközeink vagy részvényeink egészének vagy bármely részének beolvadása, értékesítése, újjászervezése, felvásárlása, közös vállalatba vitele, engedélyezése, átadása vagy más elhelyezése esetén (ideértve a csődeljáráshoz vagy hasonló eljárásokhoz kapcsolódókat).

Alább felsoroljuk a személyes adatainak minden harmadik fél átvevőjét a vonatkozó cél szerint.

Hogyan használja a VTech az Ön személyes adatait?

Következik egy áttekintés minden célról, amiért a VTech az Ön személyes adatait kezelheti. Ennek keretében megjelöljük:

- 1) melyik adatot milyen konkrét célra használja a VTech;
- 2) milyen jogszabályi alapon kezeli a VTech ezt az adatot;
- 3) mennyi ideig tárolja a VTech az adatot; és
- 4) kivel osztja meg az adatait.

A dolgok rendezettsége érdekében mindent az adatáramlás típusa szerint csoportosítottunk.

Értékesítés, ügyfélkezelés és szervizközpont

Célkitűzés: Panaszkezelés, értékesítés utáni támogatás, termékekkel kapcsolatos érdeklődés

Adatok: Név, e-mailcím, telefonszám, név, a panasz tartalma, a vásárlás dátuma és helye, modellszám.

Alap: Szerződés végrehajtása

Megőrzési időtartam: Amennyi az adott célhoz szükséges

Mik az Ön jogai?

Az európai Általános Adatvédelmi Rendelet szerint Önnek egy sor joga van az adataival és azok kezelésével kapcsolatosan:

A hozzáféréshez való jog

Joga van másolatot kérni az általunk Önről tárolt adatokról, és ellenőrizheti, hogy jogosan kezeljük-e azokat.

A helyesbítéshez való jog

Joga van arra kérni bennünket, hogy kijavítsuk az Önről tárolt részleges vagy helytelen adatokat.

A törléshez való jog

Töröljük a személyes adatait, ha azt kéri, és ha nincs jogalapja a megőrzésüknek.

Az adatkezelés korlátozásához való jog/Az adatkezelés korlátozása iránti kérelem

Kérheti azt, hogy függesszük fel az Ön személyes adatainak kezelését, például azért, mert meg szeretné állapítani, hogy pontosak-e vagy hogy milyen okból kezeljük azokat.

A tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat az adatai kezelése ellen, ha van valami az Ön konkrét esetében, ami tiltakozásra ad okot. Joga van tiltakozni az ellen is, ha a személyes adatait direkt marketing céljára használjuk.

Az adathordozhatósághoz való jog

Joga van megkapni a személyes adatait a VTech-től. A VTech strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban biztosítja azokat, amelyet könnyű más szokásos digitális rendszerekben megnyitni. Így átviheti az adatait egy másik szolgáltatóhoz is.

A beleegyezés visszavonásához való jog

Ha egy bizonyos adatkezelési tevékenység alapja az Ön beleegyezése, joga van visszavonni a beleegyezést. Ennek nincs következménye a múltra nézve, de azt jelenti, hogy a továbbiakban nem kezelhetjük az adatait. Ennek az lehet a következménye, hogy a VTech nem nyújthat tovább bizonyos szolgáltatásokat Önnek.

A VTech válasza

Minden kérést ide lehet küldeni: [privacy@vtecheurope.com]. A VTech a lehető leghamarabb teljesíti a kérését, de mindenképpen legkésőbb a kérés VTech általi kézhezvételét követő 1 (egy) hónapon belül. Ha a VTech elutasítja a kérést, válaszukban megindokoljuk, miért lett visszautasítva a kérés.

Hogyan biztosítja a VTech az Ön személyes adatait?

Megfelelő technikai és adminisztratív biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, hogy az adatait megvédjük a véletlen vagy szándékos manipuláció, a részleges vagy teljes elvesztés, megsemmisítés vagy a harmadik felek általi jogosulatlan hozzáférés ellen. Folyamatosan javítjuk biztonsági intézkedéseinket a technológia fejlődésével összhangban. Például:

Szabályzatok és eljárások

- Intézkedéseket hoztunk, hogy védekezzünk az adatok véletlen elvesztése és a jogosulatlan hozzáférés, használat, megsemmisítés vagy közzététel ellen.
- Megfelelő korlátozásokat alkalmazunk a személyes adatokhoz való hozzáférésre.
- Megfelelő intézkedéseket és ellenőrzéseket fogantatosítunk, ideértve a monitorozást és a fizikai intézkedéseket, az adatok biztonságos tárolása és továbbítása érdekében.
- Adatvédelmi hatásvizsgálatot végzünk a jogszabályi követelményekkel és az üzleti szabályzatainkkal összhangban.

Intézkedések a munkatársak részére

- Rendszeres adatvédelmi, adatbiztonsági és más vonatkozó oktatásban részesítjük azokat a munkatársainkat, akik hozzáférnek a személyes és más érzékeny adatokhoz.
- Biztosítjuk, hogy munkatársaink és alvállalkozóink adatbiztonsági szabályzatainkkal és eljárásainkkal, illetve a vonatkozó szerződéses feltételekkel összhangban dolgoznak.

Alkalmaz-e a VTech automatizált egyedi döntéshozatali eszközöket, ideértve a profilalkotó eszközöket?

A VTech alkalmazhat automatizált egyedi döntéshozatali eszközöket. Kérem jegyezze meg, hogy jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely jogi vagy hasonlóan jelentős mértékű hatást gyakorol Önre.

Továbbítja-e a VTech a személyes adatait harmadik országokba vagy nemzetközi szervezeteknek?

Például műszaki vagy üzemeltetési okokból szükséges lehet, hogy a (személyes) adatait a VTech-el kapcsolatban álló, Európai Gazdasági Térségen kívüli vállalatoknak továbbítsák. Mivel lehet, hogy ott az adatvédelmi szabályozás nem biztosítja ugyanazt a védelmet, mint az Európai Gazdasági Térségen belül, a VTech az adatvédelmi pajzsot vagy az EU mintazáradékokat fogja használni, hogy a lehető legnagyobb mértékben megvédje az adatait. Ha ez nem lehetséges, akkor a VTech az engedélyét fogja kérni, hogy továbbítsa a (személyes) adatait a megfelelő védelmi szint nélküli országokba. Ezt az engedélyt bármikor visszavonhatja.

Hogyan kezeli a VTech a gyermekek személyes adatait?

Arra bátorítjuk a szülőket és nevelőket, hogy töltsenek időt a gyermekeikkel a VTech szolgáltatások használatakor, és ismerjék meg a VTech szolgáltatások által kínált különböző funkciókat. A weboldalak nem 16 éves kor alatti gyermekeknek szólnak. Ha Ön még nem érte el a 16 éves kort, tekintse át az Adatvédelmi szabályzatot a szülőjével/nevelőjével, és győződjön meg róla, hogy a szülője/nevelője érti azt.

Mik a süтик, és hogyan használja azokat a VTech?

A süтик kisméretű (szöveges) információdarabkák, amelyeket a böngészőjének küldenek a VTech weboldalainak meglátogatásakor, majd elmentésre kerülnek a számítógépe, tablete vagy mobiltelefonja (a továbbiakban: „Eszköz”) merevlemezére vagy memóriájába. A VTech weboldala által elhelyezett süтик nem károsítják az Eszközét, illetve az azon tárolt fájlokat. Amikor „süतिकről” beszélünk, nemcsak ezeket a kis (szöveges) információdarabkákat értjük alatta, hanem más adatgyűjtő eszközöket is, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy monitorozzuk egyes VTech szolgáltatások, mint például a weboldalaink használatát, ideértve az eszközazonosítást és a „pixel tag”-eket (más néven „nyomkövető pixelek” vagy „adatgyűjtő jelek”), amelyek kisméretű grafikus jelek. További információkért kérjük olvassa el a weboldalunkon közzétett süतिकedelési szabályzatot a süतिक és hasonló technológiák általunk történő használatáról.

Meg lehet-e változtatni a jelen Adatvédelmi szabályzatot?

Az Adatvédelmi szabályzatot meg lehet változtatni. Ezért azt tanácsoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az Adatvédelmi szabályzat esetleges változásait.

Hová fordulhat panasaival és kérdéseivel?

A jelen Adatvédelmi szabályzattal és/vagy az Ön személyes adataival kapcsolatos bármely kéréssel forduljon az adatvédelmi biztosunkhoz. E-mailt küldhet az [privacy@vtech-europe.com] címre akkor is, ha panasa van azzal kapcsolatban, ahogyan a VTech az adatait kezeli. Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi terület illetékes nemzeti felügyeletével is. Az Egyesült Királyságban ez az Információs Biztos Hivatala – Information Commissioner’s Office.